

## ○保護者向け放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	14		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	4	1
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	6	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		
	⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	5		
	⑭ 個人情報に十分に注意しているか	25	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	11	7	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	11	6	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		※2
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24			※2

※満足度の項目のみアンケート用紙の裏面に記載してあったため、無回答が2件あったと思われます。

ご意見	
①	室内スペースがもう少しあるといい。 → 当事業所は、広さの基準を満たしておりますが、ご指摘のとおり室内スペースは広いとは言えません。お子様が伸び伸びと過ごせるよう、今後も外での活動を充実させていきます。
②	知らされていない為、分かりません。 → 説明が不足し、申し訳ございません。1日のスタッフは、基本2対1になるよう配置しています。職員の簡単な経歴等はホームページにて公開予定です。
③	しっかり見たことがない → 大きな段差のあるトイレの出入り口にはクッションを敷いて解消を図っています。バリアフリー化は難しい状況です。
⑥	わかりません(回答できません) → 児童館へ遊びに行くなどしています。児童館では学校のお友達等と遊ぶ様子も見られました。
⑪	その状況になっていないので分かりません。 → 保護者様の要望には迅速かつ適切に対応していきます。
⑮	聞いた記憶がない → きちんご説明ができておらず、申し訳ございません。今回のアンケート結果と一緒に『災害時の対応について』をお渡しいたしますので、ご一読ください。マニュアル希望の方は、ご連絡ください。
⑯	避難訓練しているかわからないので、いいえにさせていただきました。 → 避難訓練を兼ねてのナマス号体験などを行いました。連絡帳に避難訓練とは明記していませんでした。今後、避難訓練の際には連絡帳へきちんと記入させていただきます。
⑱	満足しているが、1つ言うなら町内以外の送迎もお願いしたいです。 → ご不便をおかけして申し訳ございません。武豊町外にも送迎させて頂きたいところですが、職員の人員等により難しい状態です。 いつも親切で丁寧な対応をして下さって感謝しております。スタッフの方も細かく子どもの様子を報告して下さい。本当にありがたく思っております。 → 温かいお言葉ありがとうございます。今後も皆様のご期待に添えるよう、支援の質を充実させていきたいと思っております。